

Dimensiones de la competitividad

Factores internos y externos a las empresas

Manuel Ernesto Becerra Bizarrón

Director

Patricia Rivera Acosta

Juan Carlos Neri Guzmán

Francisco Javier Segura Mojica

Luz Amparo Delgado Díaz

Coordinadores

UNIVERSIDAD
POLITÉCNICA
DE SAN LUIS POTOSÍ



CONSEJO POTOSINO
DE CIENCIA
Y TECNOLOGÍA



Primera edición: Diciembre, 2018.

Becerra Bizarrón, Manuel Ernesto, Patricia Rivera Acosta, Juan Carlos Neri Guzmán, Francisco Javier Segura Mojica, Luz Amparo Delgado Díaz (2018). Dimensiones de la competitividad: Factores internos y externos a las empresas. Universidad Politécnica de San Luis Potosí, Centro Universitario de la Costa, Universidad de Guadalajara. Colección Investigación Regional para la Atención de Necesidades Locales, Número 3. Editorial Plaza y Valdés.

Se permite la copia y distribución por cualquier medio siempre que se mantenga el reconocimiento de sus autores, no se haga uso comercial de las obras y no se realice ninguna modificación de las mismas.

Agradecemos al Consejo Potosino de Ciencia y Tecnología el apoyo financiero otorgado a través de la Convocatoria Apoyos especiales para la Investigación, el Desarrollo Tecnológico y la Innovación (IDTI, 2017)

© Manuel Ernesto Becerra Bizarrón, Juan Carlos Neri Guzmán.

© Plaza y Valdés S.A. de C.V.
Alfonso Herrera No. 130 Int 11,
Col. San Rafael, Ciudad de México,
C.P. 06470, Delegación Cuauhtémoc.
Teléfono: 50.97.20.70
www.plazayvaldes.com.mx

Plaza y Valdés S.L
Calle Murcia, 2 Colonia de los Ángeles.
Pozuelo de Alarcón 28223, Madrid, España.
Teléfono: 91 812 63 15
madrid@plazayvaldes.com
www.plazayvaldes.es

ISBN: 978-607-8624-19-5

Impreso en México / Printed in Mexico

Portada: Adrián Emmanuel Hernández Colorado
Formato y edición: Yuli Lizbeth Rocha Machuca

Comité Científico

Dimensiones de la competitividad. Factores internos y externos a las empresass

- *Dra. Beatríz Oralía Ríos Velázquez*
Instituto Tecnológico de San Luis Potosí
- *Dra. Benedicta María Domínguez Valdéz*
Universidad Politécnica de Tulancingo
- *Dra. Carmen del Pilar Suárez Rodríguez*
Universidad Autónoma de San Luis Potosí
- *Dra. Elba Martina Cortes Palacios*
Universidad de Guadalajara (CUC)
- *Dra. Georgina Dolores Sandoval Ballesteros*
Universidad de Guadalajara (CUC)
- *Dra. Liliana de Jesús Gordillo Benavente*
Universidad Politécnica de Tulancingo
- *Dra. Luz Amparo Delgado Díaz*
Universidad de Guadalajara (CUC)
- *Dra. María del Pilar Pastor Pérez*
Universidad Autónoma de San Luis Potosí
- *Dra. Martha Beatriz Santa Ana Escobar*
Universidad de Colima
- *Dra. Miriam del Carmen Vargas Aceves*
Universidad de Guadalajara (CUC)
- *Dra. Patricia Rivera Acosta*
Instituto Tecnológico de San Luis Potosí
- *Dra. Urszula Żuławska*
Spółeczna Akademia Nauk University of Social Sciences (Łódź Poland)
- *MC. Gloria Cristina Palos Cerda*
Universidad Politécnica de San Luis Potosí
- *M.A. Martha Alicia Alonso Castañón*
Universidad Politécnica de San Luis Potosí
- *Dr. Francisco Javier Segura Mojica*
Instituto Tecnológico de San Luis Potosí
- *Dr. José Antonio Zárate Marcelo*
Instituto Tecnológico de San Luis Potosí
- *Dr. José Luis Bravo Silva*
Universidad de Guadalajara (CUC)
- *Dr. Juan Campos Alanís*
Universidad Autónoma del Estado de México
- *Dr. Juan Carlos Neri Guzmán*
Universidad Politécnica de San Luis Potosí
- *Dr. Louis Valentín Mballa*
Universidad Autónoma de San Luis Potosí
- *Dr. Mario Eduardo Ibarra Cortés*
Universidad Autónoma de San Luis Potosí
- *Dr. Manuel Ernesto Becerra Bizarrón*
Universidad de Guadalajara (CUC)
- *Dr. Marco Antonio Medina Ortega*
Universidad de Guadalajara
- *Dr. Pedro Isidoro González Ramírez*
Universidad Autónoma de San Luis Potosí
- *Dr. Rutilio Rodolfo López Barboza*
Universidad de Colima
- *M.C. Bernardo León García*
Universidad Politécnica de San Luis Potosí
- *MC. Luisa Renée Dueñas Salmán*
Universidad Politécnica de San Luis Potosí
- *M.C. Martha Angélica de la Rosa Hernández*
Universidad Politécnica de San Luis Potosí

Contenido

Introducción.....	13
-------------------	----

Primera Parte. Análisis de competitividad

Análisis de competitividad en las MiPyMES de Ixtlán del Río, Nayarit. <i>Lourdes Concepción Barrón Romero, Miguel Alberto Calvillo Reynoso, Octavio Arias Fránquez, Silvia Alicia Camarena González, Luis Ramón Montalvo Ayala.....</i>	31
--	----

La competitividad de las empresas logísticas que operan en el Puerto de Manzanillo, Colima en el despacho de mercancías. <i>Aurelio Deniz Guizar, Martha Beatriz Santa Ana Escobar, Mario de Jesús Naranjo González</i>	47
--	----

Factores de competitividad empresarial: estudio comparativo entre MiPyMES familiares y no familiares. <i>Francisco Javier Segura Mojica, Juan Alberto Salazar Mata, Patricia Rivera Acosta, Beatriz Oralia Ríos Velázquez, José Antonio Zárate Marceleño</i>	63
---	----

Análisis de competitividad en tiendas de abarrotes de Ciudad del Carmen, Campeche. <i>Alonso Contreras Ávila, Ernestina Pérez Rodríguez, Lorena Zalthen Hernández</i>	79
--	----

Identificación de los factores de planeación estratégica como punto de partida para el logro de la competitividad de la pequeña y mediana empresa de Tulancingo de Bravo, Hidalgo: caso sector manufactura y comercio. <i>Benedicta María Domínguez Valdez, Liliana de Jesús Gordillo Benavente, Claudia Vega Hernández</i>	111
--	-----

Análisis de competitividad de las pequeñas empresas del sector servicios de Puerto Vallarta, Jalisco.
Manuel Ernesto Becerra Bizarrón, Elba Martina Cortes Palacios, Miriam del Carmen Vargas Aceves 127

Redes de valor y su impacto en la competitividad y el desarrollo regional. Aplicaciones en el sector turístico de la Región Laguna de Coahuila.
Orlando W. Gutiérrez Castillo, Ivis Gutiérrez Guerra, Martín Jaramillo Rosales, María de Jesús De León Olivares, Miguel E. Mireles Bretado..... 147

Segunda Parte. Análisis de clima organizacional

Análisis del clima organizacional en la FCAM, Universidad de Colima.
Martha Beatriz Santa Ana Escobar, Rutilio Rodolfo López Barbosa, Aurelio Deniz Guízar..... 185

Análisis del clima organizacional de los trabajadores de la Universidad Autónoma del Carmen.
Antonia Margarita Carrillo Marín, Cecilia Margarita Calvo Contreras 199

El análisis del clima organizacional en las instituciones de educación superior. El caso del Centro Universitario de la Costa, Universidad de Guadalajara.
Georgina Dolores Sandoval Ballesteros, Luz Amparo Delgado Díaz, Miriam Del Carmen Vargas Aceves, Mercedes Rosario Castellón Palacios 229

Anexo..... 255

Semblanzas..... 267

Dimensiones de la competitividad
Factores internos y externos a las empresas

Se terminó de imprimir en diciembre de 2018
Tiraje: 1,000 ejemplares