

Responsabilidad Paisajística Empresarial Urbano-Histórica.

La actuación de los empresarios para conservar el paisaje Urbano Histórico de las ciudades históricas

El caso del zócalo de la ciudad de Puebla

Ydelio Miguel Valencia Ortega



Primera edición: mayo 2023

D.R. © Ydelio Miguel Valencia Ortega

© Plaza y Valdés, S.A. de C.V.
Alfonso Herrera No. 130, Int. 11, Col. San Rafael,
Ciudad de México, C.P. 06470,
Delegación Cuauhtémoc. Teléfono: 50.97.20.70
editorial@plazayvaldes.com
www.plazayvaldes.com.mx

© Plaza y Valdés, S.L.
Calle Murcia, 2 Colonia de los Ángeles.
Pozuelo de Alarcón 28223, Madrid,
España. Teléfono: 91 812 63 15
madrid@plazayvaldes.com
www.plazayvaldes.es

Formación tipográfica: Juan Carlos Tovar Moreno

ISBN: 978-607-8935-01-7

Impreso en México / Printed in México

El trabajo de edición de la presente obra fue realizado en el taller de edición de Plaza y Valdés, ubicado en el Reclusorio Preventivo Varonil Norte, en la Ciudad de México, gracias a las facilidades prestadas por todas las autoridades del Sistema Penitenciario, en especial, a la Dirección Ejecutiva de Trabajo Penitenciario.

A mi esposa;

A mi madre;

A mi padre;

A mis hermanos;

A mis sobrinos;

A mi cuñado y cuñada;

A mi familia.

Agradecimientos

La redacción del presente libro ha sido el resultado del trabajo de tesis doctoral que he desarrollado en los últimos cuatro años, en otras palabras, es un producto de investigación de dicho trabajo.

Sin embargo, tanto esta obra como la referida tesis no hubieran podido ser materializadas sin la existencia de las instituciones y personas con las que he tenido la bendición de interactuar y a las que tengo mucho que agradecer.

Empiezo por el Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (Conacyt), el organismo de nuestro país que reconoce la importancia de generar, preservar y difundir el conocimiento, particularmente a través de las becas que otorga a estudiantes que tenemos la inquietud de ir más allá de lo que ocurre en nuestra vida cotidiana.

Agradezco también al Instituto Politécnico Nacional (IPN) por su permanente labor de abrir las puertas del conocimiento a quien desee cruzar ese umbral.

Finalmente, pero no menos importante, al Centro Interdisciplinario de Investigaciones y Estudios sobre Medio Ambiente y Desarrollo (CIEMAD) por haberme recibido en sus instalaciones y acceder al conocimiento y al debate en materia de sustentabilidad y todas sus implicaciones; incluida, desde luego, la vanguardista visión del paisaje para analizar las problemáticas que enfrentamos como sociedad y más sobresaliente aún, la búsqueda de soluciones.

Ahora bien, el camino recorrido para llegar a este libro no se hubiera completado sin la guía y apoyo permanente de mis directores de tesis, el Dr. Rubén Cantú Chapa, quien, además de compartir toda su experiencia, abonó a este trabajo con sus estudios acerca del Ambiente sociourbano; y el Dr. Rodolfo Rendón Villalobos, que siempre estuvo presto a brindarme las herramientas para resolver las problemáticas que se presentaban y a hacerme parte de sus conocimientos relacionados con la riqueza del patrimonio cultural.

Agradezco también el tiempo, consejos y apoyo brindado por las doctoras Luz Arcelia García Serrano y Gabriela Guadalupe Escobedo Guerrero, así como por el Doctor Roque Juan Carrasco Aquino, quienes por el bien de mi crecimiento profesional integraron mi comité tutorial.

Lugar preponderante en el cumplimiento de esta meta tienen la Maestra María Guadalupe Peláez Gálvez y el Doctor Gerardo Castillo Ramos, personas que contribuyeron enormemente a mi formación como Maestro en Ciencias.

Gracias infinitas además a todas y todos los investigadores del CIEMAD y otros centros de estudio del IPN que en cada una de sus clases impartidas ampliaron mis conocimientos y criterio acerca del mundo en que vivimos.

Y una vez más agradezco a la totalidad de brillantes, profesionales e incansables personas que con su gran trabajo en las áreas administrativas y técnicas del CIEMAD hacen posible que los estudiantes logremos nuestros objetivos académicos y profesionales.

Asimismo, externo mi agradecimiento a Leticia Rodríguez Rodríguez, por siempre ayudarme a encontrar la manera de continuar con este libro.

Por último, externo mi gratitud a las y los servidores públicos del municipio de Puebla, así como a todas las personas que participaron en este trabajo al tomarse el tiempo de responder a los cuestionarios y entrevistas que son el alma de mi investigación.

Contenido

Introducción	17
Capítulo I	
Acerca del paisaje urbano histórico del zócalo de la ciudad de Puebla	21
Valores naturales	27
Clima	28
Árboles y plantas	28
Animales	28
Perspectiva visual de los volcanes	28
Valores culturales.	29
Edificios	29
Monumentos y fuentes	29
Jardines y organización espacial	30
Vialidades.	30
Tradiciones	30
Gastronomía	31
Rituales espirituales	31
Eventos culturales	32
Leyendas	32
Artesanías.	32
Acontecimientos históricos.	33

Servicios e instalaciones	33
Usos sociales	33
Procesos económicos	34
Mercados	34

Capítulo II

Responsabilidad

social empresarial	35
GRI (<i>Global Reporting Initiative</i>).	37
Estándares económicos:	38
Estándares ambientales:	38
Estándares sociales:	39
La RSE en las micro, pequeñas y medianas empresas (Mipymes)	39
Influencia de la RSE en el desempeño financiero de las empresas	40

Capítulo III

Paisaje urbano histórico	43
Paisaje	43
Paisaje urbano	46
Patrimonio cultural	48
Patrimonio cultural material o tangible.	49
Patrimonio cultural inmaterial o intangible	50
Pasaje urbano histórico	51

Capítulo IV

La recopilación de la información	57
--	-----------

Capítulo V

La visión de los entrevistados.	73
Acerca de los aspectos económicos de la RSE	73
Acerca de los aspectos ambientales de la RSE	74
Acerca de los aspectos sociales de la RSE.	75

RSE y las Mipymes alrededor del zócalo de la ciudad de Puebla	76
Influencia de la RSE en el desempeño financiero de los negocios estudiados	78
Los valores naturales y culturales que conforman el PUH del zócalo de la ciudad de Puebla.	79
Capítulo VI	
Responsabilidad paisajística empresarial urbano histórica.	
Impacto económico de las actividades de los negocios estudiados	91
Impacto ambiental de las actividades de los negocios estudiados	93
Impacto social de las actividades de los negocios estudiados	95
La responsabilidad paisajística empresarial urbano histórica. El constructo que emerge producto de esta investigación	98
Capítulo VII	
Difundiendo la investigación realizada	103
Capítulo VIII	
Concluyendo.	109
Referencias.	113
Listado de acrónimos y abreviaturas	143

Índice de tablas

Tabla 1. Negocios que hasta marzo de 2021 ocupaban los locales ubicados en los portales Hidalgo, Juárez y Morelos	25
Tabla 2. Operacionalización del concepto RSE, categorías, variables y preguntas para cuestionario a personas que visitan el zócalo de la ciudad de Puebla	58
Tabla 3. Operacionalización del concepto PUH, categorías, variables y preguntas para cuestionario a personas que visitan el zócalo de la ciudad de Puebla	60
Tabla 4. Operacionalización del concepto RSE, categorías, variables y preguntas para cuestionario a locatarios instalados en los edificios que rodean al zócalo de la Ciudad de Puebla . . .	62
Tabla 5. Operacionalización del concepto PUH, categorías, variables y preguntas para cuestionario a locatarios instalados en los edificios que rodean al zócalo de la Ciudad de Puebla . . .	64
Tabla 6. Operacionalización del concepto RSE, categorías, variables y preguntas para cuestionario a servidores públicos del municipio de Puebla	66
Tabla 7. Operacionalización del concepto PUH, categorías, variables y preguntas para cuestionario a servidores públicos del municipio de Puebla	68
Tabla 8. Consolidado de instrumentos de evaluación aplicados en la investigación	70
Tabla 9. Consolidado de personas que han visitado el zócalo de la ciudad de Puebla que contestaron el instrumento	

de evaluación correspondiente, considerando su género y lugar de residencia	71
Tabla 10. Consolidado de personas que laboran en los locales instalados alrededor del zócalo de la ciudad de Puebla que contestaron el instrumento de evaluación correspondiente, considerando su género, función en el negocio y escolaridad	72
Tabla 11. Percepción ciudadana en el zócalo de Puebla para la conservación del PUH	83
Tabla 12. Aspectos de la propuesta que se les presentó a los servidores públicos del Implan del Ayuntamiento de Puebla consideradas en el Plan Municipal de Desarrollo 2021-2024	106

Índice de imágenes

Figura 1. Ubicación geográfica del estado de Puebla	21
Figura 2. Ubicación geográfica de la ciudad de Puebla	22
Figura 3. Polígono de la Zona de monumentos históricos de Puebla	23
Figura 4. Zócalo de la ciudad de Puebla	24

Introducción

En el ámbito internacional, las empresas desempeñan un rol muy significativo en la economía de los países donde se encuentran operando, situación que no es ajena a lo que ocurre en México, donde su actuación incide directamente en sus trabajadores, y en la población y el medioambiente de las comunidades en las que están instaladas.

La Responsabilidad Social Empresarial (RSE) es un concepto ampliamente estudiado con varias definiciones que permite que las empresas tomen conciencia de los impactos sociales y ambientales que tienen sus actividades (Pintado y Sánchez, 2013), ya que a través de acciones socialmente responsables las empresas intentan elevar los niveles de desarrollo social, y protección medioambiental adoptando un modo de administración que trata de reconciliar los intereses de los diversos agentes en un enfoque global de calidad y viabilidad (Pérez y Gargallo, 2005). Sin embargo, no se debe perder de vista que las empresas deben realizar sus actividades sin pérdidas, ya que la generación de resultados económicos es el corazón de su accionar, es decir, no se puede dejar de lado que una empresa que no tiene ganancias tarde o temprano dejará de existir, por lo que las prácticas relativas a la RSE deben incorporarse cuidando en todo momento la permanencia de la organización en el mercado (Castro, 2010).

Por otro lado, en 2003 la Unesco alertó acerca de que la rápida e intensa globalización y la creciente modernización, estaban amenazando a la variedad urbana representada en la integridad visual de las ciudades

históricas, por lo que era necesario regular ese desarrollo para preservar sus elementos culturales patrimoniales; asimismo, durante la Conferencia Internacional “El patrimonio mundial y la arquitectura contemporánea. Manejo de los paisajes urbanos históricos”, celebrada en 2005, dicho organismo afirmó que aún hacían falta directrices para una adecuada gestión y conservación de los paisajes urbanos históricos.

Consecuencia de lo anterior, en 2011 fue adoptada la Recomendación de la Conferencia General de la Unesco sobre el Paisaje Urbano Histórico (PUH), en la que por un lado, se reconoció la importancia de las ciudades tanto por ser impulsoras del desarrollo, la innovación y la creatividad, como por ser generadoras de empleo y educación; y por otro, se afirmó que el patrimonio cultural tangible e intangible en su conjunto, es fundamental para las ciudades ahora y en el futuro, debido a que mejora las condiciones de habitabilidad al fomentar el desarrollo económico, y a que es fuente de la identidad cultural, cohesión social, orgullo cívico y sentido de lugar de sus pobladores.

La adopción de la mencionada recomendación permitió, en primera instancia, que se sentaran las bases para reconocer el carácter dinámico de las ciudades a través de un enfoque paisajístico, en el que se consideraran las interacciones de los procesos culturales, naturales, sociales y económicos que las conforman; y, por otro lado, buscó integrar la conservación y gestión de sus áreas históricas con las estrategias de desarrollo y planificación urbana.

En este orden de ideas, si se considera que cuando una empresa actúa conforme a prácticas de RSE está en condiciones de incidir positivamente en la calidad de vida de la sociedad; y que el estudio del PUH implica analizar las interacciones de los procesos culturales, naturales, sociales y económicos que ocurren en las ciudades históricas; resulta pertinente indagar acerca de cómo la RSE puede formar parte de las estrategias para conservar al PUH.

Ante este contexto se desarrolló la investigación que dio origen al presente libro, en la que se planteó como hipótesis que, en función de

INTRODUCCION

que los locatarios instalados alrededor del zócalo de la Ciudad de Puebla actuaran conforme a prácticas de RSE, se favorecería la conservación de su PUH.

Asimismo, se indagó acerca de que si en las políticas públicas del municipio de Puebla relativas a las actividades de los locatarios en cuestión, existían aspectos relacionados a prácticas de RSE, o bien a la conservación del PUH.

Responsabilidad paisajística empresarial Urbano-Histórica. La actuación de los empresarios para conservar el paisaje Urbano Histórico de las ciudades históricas. El caso del zócalo de la ciudad de Puebla.
Se terminó de imprimir en mayo de 2023
El tiraje consta de 1,000 ejemplares